

Taksówkarze o klientach

Katarzyna Wójcik

katarzyna.wojcik@polskapress.pl



W pracy taksówkarza - oprócz bezpiecznej jazdy - ważna jest także dobra komunikacja z klientem. O codzienności małopolskich kierowców rozmawialiśmy z nominowanymi do plebiscytu Mistrzowie Motoryzacji 2019. Głosy na swoich faworytów mogą Państwo oddawać do piątku, 26 lipca, do godz. 21.

Kiedy nie chcemy, albo nie możemy wsiadać za kółko, często korzystamy z usług korporacji taksówkarskich. Plebiscyt Mistrzowie Motoryzacji 2019 to okazja do nagrodzenia kulturalnych, sympatycznych i najpopularniejszych taksówkarzy z Małopolski.

W ramach głosowania nasi Czytelnicy wybiorą laureatów prestiżowych tytułów w dwóch kategoriach: Taksówkarz Roku oraz Korporacja TAXI Roku.

Łączy ich pasja

Mimo innych miejsc zamieszkania, różnego wieku, czy odmiennego stanu cywilnego, nominowanych w naszej akcji łączy jedna pasja - motoryzacja. Prawie każdy taksówkarz, z którym rozmawialiśmy, wskazywał, że to zamiłowanie do czterech kółek zdecydowało o wyborze zawodu. - Uwielbiam moją pracę - mówi Sebastian Pietrzyk, taksówkarz pracujący w Zakopanem.

Warto rozmawiać

Dzień dobry, dziękuję, do widzenia i miłego dnia - to obowiązkowe zwroty w pracy każdego taksówkarza. Wojciech Piętka, który pracuje w tej branży od prawie 30 lat, radzi początkującym kierowcom, żeby zawsze byli otwarci na rozmowę z klientem. - Będąc w taksówce wypada coś mówić. Kierowca nie powinien być milczący i myśleć tylko o zarobku - twierdzi taksówkarz z Nowego Sącza.

Niektórzy nominowani dzięki pracy zawarli nowe znajomości. - Jeżdżąc taksówką udało mi się poznać wiele osób, także z wyższych sfer. Podczas przejazdu dużo rozmawiam z klientami. Czasami nawet wymieniamy się telefonami - opowiada Sebastian Pietrzyk.

Co klienci robią źle

Według Roberta Michałowskiego, taksówkarza z Tarnowa, klienci są o wiele bardziej serdeczni i mili niż 10 lat temu. Jednak Tadeusz Grabowski

z Krakowa podkreśla, że nadal pojawiają się nieprzyjemni pasażerowie. - Niektórzy traktują taksówkarza jak osobę, na której można wyładować swoje emocje, inni wsiadając do samochodu wskazują kierunek jazdy i rozpoczynają głośną rozmowę przez telefon. Choć najgorsza jest sytuacja, kiedy klient się spóźnia - mówi Tadeusz Grabowski pracujący dla Radio Taxi Barbakan. - Zawsze w takiej sytuacji trzeba być uprzejmym i miłym. To rozładuje napięcie - dodaje.

Cztery miasta

Przypominamy, że Taksówkarzy Roku i Korporacje TAXI Roku mogą Państwo wybierać w czterech miastach Małopolski: Krakowie, Tarnowie, Nowym Sączu i Zakopanem. Laureatów prestiżowych tytułów poznamy w piątek 26 lipca, tuż po godz. 21. Na zwycięzców czeka wiele cennych nagród.

Weekend w hotelu

Nominowanych, którzy w każdym z miast zdobędą największą liczbę głosów, uhonorujemy tytułami Taksówkarzy Roku, zaproszeniami na uroczystą galę, dyplomami, bonami paliwowymi o wartości 300 zł, a także voucherami na serwis klimatyzacji w firmie Dream Car w Krakowie. Finaliści otrzymają także zaproszenia na wydarzenia artystyczne w Krakowie i kamery na profesjonalną kosmetykę samochodową oraz wrapping w Phantom Detailing & Wrap o wartości 1500 zł.

Nagrodą główną dla zwycięzców w tej kategorii będą zaproszenia na weekendowy pobyt dla dwóch osób w ekskluzywnym, czterogwiazdkowym hotelu Malinowy Zdrój Medical SPA w Solcu-Zdroju. W ramach wyjazdu gwarantujemy śniadanie i kolację w formie bufetu oraz nielimitowany dostęp do kompleksu basenów mineralnych.

Kampania reklamowa

Korporacje TAXI, które zajmą pierwsze miejsca osobno w każdym z miast, otrzymają zaproszenia na galę wręczenia nagród oraz wejściówki na szkolenie poświęcone promocji korporacji na Facebooku, a także voucher na kampanię reklamową w naszych mediach o wartości 3 tys. zł.

Regulamin akcji znajdują Państwo na stronach internetowych:

gazetakrakowska.pl/mistrzowie-motoryzacji
dziennikpolski24.pl/mistrzowie-motoryzacji

Koszt SMS-a to 2,46 zł z VAT. ©©

TAKSÓWKARZ

ZAKOPANE

Sebastian Pietrzyk
Radio Taxi Tatry
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRT.70



- Samochód to moje życie - z dumą mówi Sebastian Pietrzyk. Taksówkarzem jest od 10 lat. - Lubię poznawać nowych ludzi i jeździć autem. Praca taksówkarza jest zatem dla mnie idealnym zajęciem - oświadcza pan Sebastian. Nominowany nie ma gotowego przepisu na udane relacje z klientami. - Trzeba być normalnym człowiekiem, uśmiechnąć się, odezwać do klienta - mówi pan Sebastian. - Taksówkarz musi też odpowiednio pokazać swoją wizytówkę, czyli auto. Pojazd powinien być zawsze ładny, pachnący i czysty - dodaje. Według nominowanego, ważny jest także wygląd samego taksówkarza. - Warto być schludnie ubranym i ogolonym - komentuje Sebastian Pietrzyk.

KRAKÓW

Tadeusz Grabowski
Radio Taxi Barbakan
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRT.29



- Pracując jako taksówkarz jestem całkowicie samodzielny. Nikt mi nie dyktuje tempa, wszystko zależy ode mnie - mówi Tadeusz Grabowski. Nominowany w naszej akcji przyznaje, że bywają dni, kiedy intensywnie pracuje, ale także i takie, kiedy robi sobie wolne i odpoczywa. Pan Tadeusz bardzo łatwo nawiązuje kontakty z klientami. - Potrafię się szybko dostosować do ludzi, których wożę. Zadowolenie klientów sprawia mi dużą satysfakcję - podkreśla taksówkarz. Zawsze stara się, aby jego samochód był czysty. - Zależy mi na tym, aby dowieźć klientów bezpiecznie do celu. Ludzie wysiadający z mojego auta zwykle są zadowoleni - zapewnia pan Tadeusz.

NOWY SĄCZ

Wojciech Piętka
Expres Taxi 19622
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRT.72



Wojciech Piętka w zawodzie pracuje od 1990 roku. - Taksówkarzem zostałem z przypadku. Pracowałem w różnych zakładach. Kiedy byłem na Węgrzech, mój stan zdrowia zmusił mnie do powrotu do kraju. I tak podjąłem pracę w firmie taksówkarskiej - opowiada pan Wojciech. Praca sprawia mu dużo radości. - Dobry taksówkarz powinien być sobą i szanować ludzi bez względu na wiek czy płeć. Wtedy inni też będą go tak traktować. Warto także być miłym i rozmawiać - mówi nominowany. Poza pracą, pan Wojciech spędza dużo czasu z rodziną. - Jestem największym tatą na swoim postoju. Mam czterech synów, cztery córki i jedenaścioro wnucząt - chwali się taksówkarz.

TARNÓW

Robert Michałowski
iCar Taxi
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRT.54



Robert Michałowski taksówkarzem jest od 2003 roku. - Podjąłem taką pracę, bo cenię sobie kontakt z ludźmi. Jest to też wolny zawód. W każdej chwili mogę rozpocząć pracę i zdecydować, ile ona ma trwać - komentuje pan Robert. Nominowany przyznaje, że klienci bardzo zmienili się na przestrzeni lat. - Wydaje mi się, że na lepsze - dodaje. Pan Robert dostrzega wpływ korporacji takich jak Uber na polski rynek taksówkarski. - Uber, czy podobny system iCar nie są niczym złym. Jest to tak zrobione, żeby klient czekał krótko, a kierowca miał krótki dojazd - twierdzi Robert Michałowski. Dobry taksówkarz powinien być według niego cierpliwy i bezstronny.

KORPORACJA TAXI

KRAKÓW

Radio Taxi Barbakan
ul. ks. Truszkowskiego 52
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRK.7



Taxi Barbakan powstało 4 września 1994 r. Jednak pierwszy klient zamówił kurs dopiero miesiąc później - 12 października. Dzisiaj nominowana do naszej akcji korporacja taksówkarska jest największą siecią w Małopolsce i liczy 500 taksówek. Taxi Barbakan stara się urozmaicać kursy klientom w różny sposób, np. 6 grudnia rozdaje upominki św. Mikołaj, a w Walentynki są darmowe przejazdy dla par. Firma wspiera także akcje charytatywne, takie jak „Pola nadziei” czy Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy. Z każdego kursu przekazuje grosz dla Fundacji Anny Dymnej „Mimo wszystko”. Dodatkowo nominowana korporacja propaguje zachowanie bezpieczeństwa na drogach.

NOWY SĄCZ

Taxi7
ul. Jana Freislera 7
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRK.23



Taxi7 to firma prowadzona przez Jana Wietrzyckiego. Właściciel ma do dyspozycji nowoczesną, spełniającą europejskie standardy, 7-osobową taksówkę, którą realizuje kursy zarówno na terenie Nowego Sącza jak i do Krakowa czy Zakopanego. Wśród usług świadczonych przez Taxi7 znajdują się m.in.: przejazdy służbowe i prywatne po mieście i na długich trasach, czy przewóz gości podczas uroczystości ślubnych i innych. Kierowca taksówki ma wieloletni staż, prowadzi samochód bardzo pewnie i spokojnie. W taksówce nominowanej firmy można skorzystać z dostępu do darmowego internetu Wi-Fi oraz ze zblizeniowej akceptacji kart płatniczych.

TARNÓW

Radio Taxi JEDYNKA CITY
ul. Bitwy o Wal Pomorski 10/4.
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRK.16



Radio Taxi Jedyńska City jest prywatną firmą, która swoją działalność rozpoczęła 1 kwietnia 2009 roku. - W krótkim czasie zostaliśmy rozpoznawalną i konkurencyjną firmą na rynku. Stale unowocześniamy i poszerzamy tabor aby móc sprostać państwu oczekiwaniom - czytamy na stronie internetowej firmy. Radio Taxi Jedyńska City jako pierwsza w Tarnowie zrezygnowała z pracy na tradycyjnych radiostacjach na rzecz systemu komputerowego, co przełożyło się na sprawniejszą i dużo szybszą pracę. Nominowana korporacja usługi przewozowe świadczy nowoczesnymi samochodami. W trakcie przejazdu klienci mogą korzystać z wielu udogodnień, w tym z płatności kartą.

ZAKOPANE

Radio Taxi Tatry
ul. Kościuszki 14B
Aby zagłosować, wyślij SMS o treści KRK.30



Korporacja nominowana do naszej akcji z branżą taksówkarską związana jest od wielu lat. „Wieloletnie doświadczenie zdobyte w ten sposób pozwoliło nam na naprawdę szerokie spojrzenie zarówno na oczekiwania Klientów, jak i na potrzeby kierowców” - podkreślają pracownicy na swojej stronie internetowej. Istotnym elementem działalności firmy taksówkarskiej jest nieustanny rozwój. Radio Taxi Tatry jest prekursorem większości innowacyjnych rozwiązań systemowych obecnie wykorzystywanych w firmach transportowych w całej Polsce. Do dyspozycji klientów są samochody osobowe, ale także wycieczki. - Szybko, tanio, miła obsługa - twierdzi jedna z klientek.